

## Regulamin Serwisów Internetowych i Mobilnych P4 sp. z o.o.

1. Ten regulamin określa zasady, jak możesz korzystać z Serwisu.

### DEFINICJE

2. Wyrazy pisane wielką literą oznaczają:

**P4** - P4 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217207, o kapitale zakładowym w wysokości 48.456.500 zł, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609;

**Hasło** – to ciąg znaków, który umożliwia Ci w połączeniu z Loginem autoryzację w ramach danego Konta w Serwisie;

**Login** – to Twój identyfikator, który umożliwia Ci w połączeniu z Hasłem autoryzację w ramach danego Konta w Serwisie. Login może być Twoim Numerem MSISDN albo adresem e-mail, który podałeś w trakcie rejestracji;

**Konto w Serwisie** – to konto, które możesz utworzyć w Serwisie. Szczegóły opisaliśmy w pkt. 16 i następujących;

**Numer MSISDN** – Twój numer telefonu w sieci Play;

**Klient** – to osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej i korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 na podstawie zawartej umowy;

**Serwis Internetowy P4** - strony internetowe w domenie play.pl, playmobile.pl oraz inne strony internetowe, które prowadzimy lub są prowadzone na nasze zlecenie i znajdziesz na nich ten regulamin;

**Serwis Mobilny P4** - strony internetowe w domenie play.pl, playmobile.pl oraz inne strony internetowe, które prowadzimy lub są prowadzone na nasze zlecenie. Możesz z nich korzystać za pomocą telefonów komórkowych lub innych przenośnych urządzeń dedykowanych do korzystania z internetu mobilnego;

**Serwis** – Serwis Internetowy P4 lub Serwis Mobilny P4;

**Usługi** – usługi, które świadczymy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu;

**Uslugobiorca** – osoba, która korzysta, korzystała lub zamierza korzystać z Serwisu.

## **RODZAJE I ZAKRES USŁUG, KTÓRE ŚWIADCZYMY DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

3. W ramach Serwisu udostępniamy ogólne informacje oraz reklamy, które dotyczą w szczególności towarów i usług oferowanych przez P4. Możesz również zamieszczać komentarze oraz czytać je pod wybranymi materiałami. Pozostałe funkcjonalności Serwisu oraz szczegółowe zasady korzystania z wybranych Usług określiliśmy w ramach Serwisu lub w innych regulaminach, w szczególności w Regulaminie korzystania z usługi Play24, Regulaminie zawierania umów na odległość oraz Regulamin Pobierania Treści Multimedialnych z Serwisu Internetowego P4 lub Serwisu Mobilnego P4. W przypadku rozbieżności między tym regulaminem a regulaminami szczegółowymi, postanowienia regulaminów szczegółowych mają charakter nadrzędny.

4. Niektóre funkcjonalności mogą wymagać od Ciebie:

- a. założenia Konta w Serwisie;
- b. wpisania Numeru MSISDN oraz hasła weryfikującego, jakie otrzymasz na wskazany numer MSISDN;
- c. posiadania konta w serwisie społecznościowym Facebook;
- d. bycia Klientem;
- e. uiszczenie opłat.

5. Za każdym razem określimy szczegółowe Warunki korzystania z Serwisu lub jego części w Serwisie lub innych regulaminach.

6. Jeżeli umieścisz komentarz w Serwisie, z wykorzystaniem konta w serwisie społecznościowym Facebook, umieścimy go wraz ze zdjęciem profilowym oraz Twoją nazwą w serwisie Facebook. Zamieścimy go również na Twojej „tablicy” w serwisie Facebook.

## **WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

7. Abyś mógł prawidłowo korzystać ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Internetowego P4 potrzebujesz:

a) przeglądarki internetowej:

- Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies lub
- Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies, lub
- Google Chrome w wersji 15.0 lub wyższej z włączoną obsługą appletów JavaScript i cookies.

b) minimalnej rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli;

- c) instalacji dodatkowego oprogramowania, jeżeli jest to wskazane w konkretnej części Serwisu;
- d) dostępu do internetu.

8. Abyś mógł prawidłowo korzystać ze wszystkich funkcjonalności Serwisu Mobilnego P4 potrzebujesz:

a) przeglądarki wap domyślnie przeznaczonej przez producenta do współpracy z danym urządzeniem mobilnym, np. Openwave, NetFront, WebKit. Jeżeli użyjesz innych przeglądarek (np. Opera Mobile) Serwis Mobilny P4 może nie działać poprawnie.

b) dostęp do Internetu za pomocą APN Wap lub APN Internet.

9. Dostępność określonych funkcjonalności Serwisu Mobilnego P4 oraz jego wygląd uzależnione są od modelu telefonu (lub innego urządzenia). Treści niedostępne dla danego modelu mogą nie być przez nas prezentowane. Jeżeli posługujesz się przeglądarką internetową, która uniemożliwia rozpoznanie modelu telefonu (lub innego urządzenia), dostępność niektórych funkcji Serwisu Mobilnego P4 oraz treści może być ograniczona.

10. Dokładamy starań, aby Serwis był dostosowany do nowszych wersji oprogramowania.

11. Zastrzegamy możliwość czasowej niedostępności Serwisu lub jego części z przyczyn technicznych np. konserwacji lub wprowadzania zmian.

12. Możemy zmienić zakres funkcjonalności Serwisu. Zrobimy to zgodnie z postanowieniami, które regulują zmianę.

13. Musisz korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami tego regulaminu oraz regulaminów szczegółowych, jak również ogólnie przyjętymi zwyczajami.

14. Nie możesz umieszczać w Serwisie:

- a) reklam lub innych komunikatów handlowych (bez porozumienia z P4);
- b) treści naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i pokrewne oraz inne prawa na dobrach niematerialnych;
- c) wulgaryzmów;
- d) treści o charakterze pornograficznym, erotycznym, obscenicznym (w tym odesłania do takich materiałów);
- e) treści niezgodnych z zasadami netykiety (np. wielokrotne zamieszczanie tej samej lub zbliżonej wiadomości, nadużywanie wielkich liter, emoticonów);
- f) treści naruszających dobre imię P4.

15. Jeżeli otrzymamy urzędowe zawiadomienie lub uzyskamy wiarygodną wiadomości o bezprawnym charakterze treści jakie zamieściłeś, niezwłocznie uniemożliwimy do nich dostęp.

## **KONTO W SERWISIE**

16. Jeżeli chcesz utworzyć Konto w Serwisie, musisz się zarejestrować. Aby to zrobić, wpisz w odpowiednim formularzu Numer MSISDN, adres e-mail oraz Hasło. Następnie wpisz hasło jednorazowe, które otrzymasz na Numer MSISDN, który podałeś w formularzu.

17. Konto w Serwisie utworzymy niezwłocznie po wpisaniu hasła jednorazowego. Abyś mógł korzystać z Serwisu musisz jeszcze potwierdzić rejestrację poprzez link aktywacyjny, jaki wysłaliśmy na Twój adres e-mail podany przy rejestracji.

18. Jeden Numer MSISDN oraz jeden adres e-mail mogą być przypisany wyłącznie do jednego Konta w Serwisie.

19. Jeżeli do Konta, które istnieje w Serwisie, nie jest przypisany żaden Numer MSISDN (np. wskutek rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), możesz się zalogować i jedynie zmienić adres e-mail, Hasło lub przypisać Numer MSISDN.

20. Stosujemy w Serwisie rozwiązanie *Single Sign On*. Dzięki niemu możesz korzystać z różnych Usług z wykorzystaniem Konta w Serwisie, bez konieczności odrębnego logowania w czasie bieżącej sesji przeglądarki internetowej.

21. Gdy skończysz korzystać z Serwisu – wyloguj się.

22. Nie możesz udostępniać osobom trzecim swojego Konta w Serwisie, Loginu lub Hasła.

23. Rekomendujemy abyś miał na swoim komputerze, lub innym urządzeniu, oprogramowanie firewall i programów antywirusowych. Chroń również Login, Hasło, komputer osobisty, telefon komórkowy (lub inne urządzenie), kartę SIM/USIM przed dostępem osób nieupoważnionych.

## **PRZYPOMNIENIE HASŁA DO LOGOWANIA DO KONTA W SERWISIE**

24. Jeżeli zapomnisz Hasła skorzystaj z opcji jego przypomnienia. Znajdziesz ją na stronie logowania do Serwisu.

25. Po wejściu na stronę do przypomnienia Hasła, podaj swój Login i potwierdź przejście do następnego kroku.

26. Na adres e-mail, jaki podałeś przy rejestracji, wyślemy wiadomość z nowym Hasłem. Po zalogowaniu do Konta w Serwisie możesz je zmienić.

## **WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

27. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez skorzystanie z Serwisu. W przypadku części Serwisu, gdzie wymagamy założenia Konta w Serwisie - z chwilą przesłania prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego. Umowa o świadczenie Usług zawarta poprzez założenie Konta w Serwisie zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

28. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług następuje poprzez zaniechanie korzystania z Serwisu. W przypadku posiadania Konta, rozwiązanie umowy następuje poprzez jego usunięcie. Możesz je usunąć w sposób jaki określiliśmy w pkt. 32. Konto w Serwisie usuniemy w ciągu 30 dni od zgłoszenia.

29. Możemy rozwiązać umowę o świadczenie Usług poprzez usunięcie Konta w Serwisie w trybie natychmiastowym jeżeli – pomimo uprzedniego ostrzeżenia – kontynuujesz korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z tym regulaminem, regulaminami szczegółowymi (w tym w szczególności wymienionymi w pkt. 3) lub ponownie dopuszczasz się podobnego naruszenia wspomnianych regulaminów. W takim przypadku nie możesz ponownie założyć Konta w Serwisie z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail lub Numeru MSISDN. Jeżeli nastąpi zmiana abonenta korzystającego z danego Numeru MSISDN, konieczny jest kontakt z Obsługą Klienta P4.

30. Po usunięciu Konta w Serwisie przechowujemy Twój adres e-mail oraz Numer MSISDN przez okres przedawnienia roszczeń w celu potwierdzenia faktu istnienia oraz usunięcia Konta w Serwisie. W przypadku jaki określiliśmy w punkcie 29 – również w celu uniemożliwienia ponownego założenia Konta w Serwisie. Ponowna aktywacja Konta w Serwisie w oparciu o adres e-mail przypisany do usuniętego Konta w Serwisie wymaga wysłania wiadomości e-mail z tego adresu na adres [ok@pomocplay.pl](mailto:ok@pomocplay.pl). Wtedy aktywacja nastąpi najpóźniej w okresie 30 dni od zgłoszenia.

## **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

31. Masz prawo złożyć reklamację w sprawach dotyczących Serwisu:

a. telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu Obsługi Klienta:

i. **dla klientów indywidualnych:** \*500 z numeru Play, +48790500500 z dowolnego numeru; połączenia płatne - koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług korzystasz;

ii. **dla klientów biznesowych:** \*600 z numeru Play, +48790600600 z dowolnego numeru; połączenia płatne - koszt połączenia określony w cenniku oferty Play lub cenniku operatora, z którego usług korzystasz;

b. pocztą elektroniczną na adres: ok@pomocplay.pl;

c. poprzez serwis Play24;

d. pisemnie na adres: P4 Sp. z o.o. Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa z dopiskiem „Serwis Internetowy”;

e. w salonie Play.

32. Reklamacje rozpatrzemy w ciągu 30 dni od daty jej wniesienia (decyduje data doręczenia reklamacji do P4).

33. Zasady składania oraz rozpatrywania reklamacji związanych ze świadczeniem przez P4 usług telekomunikacyjnych określiliśmy w odpowiednim regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4. Znajdziesz go na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl).

## **PRYWATNOŚĆ**

34. Zagadnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych, jak również wykorzystywaniem tzw. ciasteczek (cookies) regulowane są w Polityce Prywatności Serwisów Internetowych P4 sp. z o.o. oraz w szczegółowych regulaminach.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

35. Niektóre czynności określone tym regulaminem lub regulaminami szczegółowymi związane z kontaktem z Obsługą Klienta P4 mogą wymagać weryfikacji Twojej tożsamości. Jest to zgodne z postanowieniami odpowiedniego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez P4.

36. Spory pomiędzy P4 a Usługobiorcą, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), będą rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby P4.

37. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego lub częściowego zakończenia świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu. Wtedy poinformujemy o tym za pośrednictwem Serwisu lub Konta w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.

38. Ten regulamin znajdziesz na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl)

39. Możemy zmienić ten regulamin, w szczególności z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu opublikowanego w Serwisie. Powiadomimy o planowanej zmianie za pośrednictwem Serwisu, Konta w Serwisie lub wiadomości e-mail z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

40. W przypadku braku akceptacji zmiany możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z Serwisu.

41. Ten regulamin obowiązuje od 20 czerwca 2017 r.